

公表：令和3年2月22日

アンケート期間：令和3年1月4日～令和3年1月28日

事業所名：イルカ児童園

園児数：20名 回収数：15名 回収率：75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		1	コロナ禍で参観できないのが残念です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		1	園内をしっかりと見たことがないので分からない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				子どもの性格の周知、そして何よりも日々の言葉掛けに感謝しております。性格の見極め、その子供に合った棚作り…負担のない範囲でのペース配分。確実な定着への導き、日々の先生方のお力添えに頭があがりません。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				子どもが好きな食べ物を使って、やる気ができるよう支援してくださっている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・散歩、運動、製作など色々なことをして下さる ・季節の行事、製作が盛沢山でいつも楽しみにしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	7	・コロナ禍で難しいかなと理解しています・コロナなので仕方がないと思う
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3		4	・ペアレントに興味があります ・集団生活を学ぶ場所と捉えているので、あまり気にしたことがない ・個別相談、常に日頃のフィードバックには本当に感謝しております。心の糧です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	15				たっぷり時間をとって、話して下さる。アドレスも下さる
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			1	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	6	・コロナで不可 ・コロナで中止になったためされていないと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				子どもや保護者の思いを受け止めて共感したり、認めたり、アドレスを下さる
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				1日の様子を詳しく話して下さる
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		2	・評価表のことでですか？ ・インスタグラム楽しいです！
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・先生達が大好きです♡ ・もちろんです！
	23 事業所の支援に満足しているか	15				・大変満足しています ・自分でやってみようと言う力がついてきている ・卒園したくないです。ぜひ放課後デイも！！